

# Privatlivspolitik

## Introduktion

Når du besøger vores hjemmeside indsamles der en række oplysninger om dig og dit forbrug af siden, som bruges til at se blandt andet hvor mange besøgende vi har på vores side, samt hvilke sider der tiltrækker mest opmærksomhed i hvilke perioder, og fra hvilke geografiske lokationer vi har fleste besøgende. Hvis du ikke ønsker at der indsamles oplysninger, bør du fravælge brugen af Analyse-cookies nederst på denne side. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles og deres formål.

## Udgiver

BookingHuset v/Jan Midjord  
Chr. Winthers Vej 28  
CVR: 26558697  
+45 75910086  
info@bookinghuset.dk

## Cookies

Hjemmesiden anvender "cookies", der er en tekstfil som gemmes på din computer, tablet eller mobil med det formål at genkende din enhed og huske dine indstillinger samt udføre statistik og målrettede indholdet herefter. Cookies kan ikke indeholde skadelige filer som f.eks. virus eller andet. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledningen på [thagaard.org/cookiehandtering/](http://thagaard.org/cookiehandtering/)

# Dataindsamling

## Personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der kan henføres til en person. Når du benytter vores hjemmeside, indsamler og behandler vi en række af disse informationer samt når du benytter følgende: Nyhedsbrev, Forespørgsel, Indgåelse af kontrakt.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID, tekniske oplysninger om din computer, tablet eller telefon, din IP-adresse, geografisk placering (Land og byområde), samt hvilke sider du klikker på. Dette sker kun så længe du er på vores hjemmeside.

## Kontaktformularer

Når du benytter vores kontaktformular på hjemmesiden lagres disse samt sendes til vores mailsystem, for at vi kan besvare dine spørgsmål. Kontaktformularerne benyttes ikke til markedsføring, tilmelding til nyhedsbreve eller lign. uden du efterspørger dette og din data videresendes ikke uden for organisationen.

## Analyse redskaber

For at kunne give os den bedste indsigt og sammenligning af data for vores hjemmeside bruger vi følgende analyse redskaber, som tager udgangspunkt i ovenstående anonyme data: Google Analytics,

Du har til enhver tid ret til ikke at blive inkluderet i vores analyser - dog sætter vi pris på, at du hjælper os med at gøre vores hjemmeside bedre, så vi kan forstå, hvad og hvor vi skal fokusere vores indsats.

## Underdatabehandlere

(Hvem vi deler dine data med)

Behandler	Funktion	Datadeling
Curious Ferret Limited	Hosting af booking system	Kontakt oplysninger (kunder og artister), Bankoplysninger (KUN artister), CPR og CVR-data (KUN artister)
Mailchimp	Udsendelse af Nyhedsbreve	E-mail og navn

I forbindelse med indgåelse af en kontrakt kan det være nødvendigt at videregive oplysninger til tredjemand, eksempelvis kunstneren, bandet, manager m.m.. Ved indgåelse af kontrakt hos Bookinghuset giver du derfor tilladelse til, at vi videregiver oplysninger til tredjemand, der er nødvendige til kontraktens gennemførelse og effektivering.

## Dataopbevaring

### Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

### Databeskyttelse

Vi sætter pris på din data, ligesom vi gør med vores egen, så vi beskytter vores (og din) data med følgende initiativer, som vi til enhver tid holder en opdateret SSL Kryptering.

### Dataopbevaringslængde

Hvis du skriver og indsender data til hjemmesiden i form af kontaktformularer, vil disse blive opbevaret i op til 5 år for at kunne henvise til tidligere aftaler og kommentarer fra disse.

Analytiske data arkiveres i ubestemt tid for at kunne se og følge vores online vækst samt forbedre vores aktivitet.

Vores kundekøbsarkiver arkiveres ud fra gældende dansk lovgivning.

### Databrudsprocedurer

Vi benytter os af en tredje parts udbyder til opbevaring af data, med en opdateret firewall, som til enhver tid giver os besked, hvis vores sikkerhed er blevet brudt, omend dette er via brud i firewall eller et password breach - så bliver vi underrettet hurtigst muligt, hvorefter vi kan tage hånd om situationen. Derudover afgiver firewallsen ugentlige opdateringer på forhindrede forsøg imod vores sikkerhed samt alarm ved forøgede forsøgs-aktivitet, så vi til enhver tid er informeret omkring mulige angreb imod vores (og jeres) data.

# **Datarettigheder**

## **Export og sletning af data**

Du har ret til indsigt i den data, vi opbevarer om dig. Du kan bede om at få eksporteret en fil med de personlige data, vi har liggende, heriblandt alt data du har givet os. Du kan også bede om, at vi sletter alle personlige data. Dette indbefatter ikke nogen form for data, som vi er forpligtede til at gemme af administrative, lovmæssige eller sikkerhedsmæssige grunde.

Kontakt Bookinghuset via email eller telefon angivet øverst på denne side.